

Política de Privacidade

Quem Somos

A Soteria é uma consultoria de transformação de negócios com atuação no Brasil. Oferecemos serviços de estratégia empresarial, transformação digital, branding e implementação de soluções tecnológicas. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos seus dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD).

Razão Social: Soteria Soluções Integradas Ltda.

CNPJ: 51.316.972/0001-20

Endereço: Rua Bom Jesus, 212 - sala 1904, Edifício AR 3000, Bairro Cabral – Curitiba, PR

Encarregado de Dados (DPO): André Aguiar

Contato: andre.aguiar@soteria.com.br

Dados Pessoais Coletados

Coletamos apenas os dados necessários para prestar nossos serviços e melhorar sua experiência. Os dados podem ser fornecidos diretamente por você ou coletados automaticamente durante a navegação no nosso site. Entre eles: nome, email, telefone, informações profissionais e da empresa quando relevantes para propostas comerciais, mensagens enviadas por formulários, endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional, páginas acessadas e horários de navegação. Utilizamos também cookies e tecnologias similares para análise de tráfego e personalização de conteúdo.

Finalidades e Bases Legais do Tratamento

Tratamos seus dados para finalidades específicas com base legal na LGPD. Utilizamos seus dados para responder solicitações de contato, orçamentos e propostas comerciais (execução de contrato ou diligências pré-contratuais – art. 7º, V). Quando autorizado, enviamos comunicações institucionais, materiais educativos e newsletters (consentimento – art. 7º, I). Para melhorar a performance do site e analisar padrões de navegação, utilizamos legítimo interesse (art. 7º, IX), sempre mediante balanceamento entre nossos interesses e seus direitos. Também tratamos dados para cumprir obrigações legais, atender determinações de autoridades e exercer direitos em processos (cumprimento de obrigação legal – art. 7º, II).

Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Utilizamos cookies para melhorar sua experiência, compreender o uso do site e oferecer conteúdo relevante. Você pode gerenciar ou desabilitar cookies através das configurações do navegador, mas isso pode afetar algumas funcionalidades. Ao acessar nosso site pela

primeira vez, um banner permite aceitar, recusar ou personalizar suas preferências de cookies. Não armazenamos dados sensíveis por meio de cookies.

Compartilhamento de Dados

Compartilhamos dados apenas quando necessário. Utilizamos prestadores de serviços terceirizados (hospedagem, analytics, e-mail marketing, CRM, infraestrutura tecnológica) que são contratualmente obrigados a tratar os dados conforme nossas instruções e a LGPD, sem utilizá-los para finalidades próprias. Também compartilhamos dados quando exigido por lei, ordem judicial, requisição de autoridade competente ou para proteger nossos direitos legítimos e a segurança de colaboradores, clientes ou terceiros.

Transferências Internacionais

Alguns serviços que utilizamos podem estar hospedados fora do Brasil. Nestes casos, garantimos que as transferências ocorram apenas para países ou empresas que ofereçam proteção adequada, mediante cláusulas contratuais-padrão, certificações reconhecidas ou outros mecanismos aprovados pela ANPD. Você pode solicitar informações detalhadas através do nosso canal de privacidade.

Segurança e Proteção dos Dados

Implementamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados contra acessos não autorizados, perda, alteração ou tratamento inadequado. Entre as medidas: controles de acesso baseados em perfis, criptografia para dados em trânsito e em repouso quando apropriado, monitoramento de sistemas e registros, políticas internas de segurança e governança de privacidade, treinamentos periódicos, rotinas de backup e planos de resposta a incidentes. Revisamos e atualizamos constantemente nossos controles para mitigar riscos.

Retenção e Eliminação de Dados

Seus dados são armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, atender obrigações legais ou exercer direitos em processos. Após esse período, os dados serão anonimizados ou eliminados de forma segura. Você pode solicitar informações sobre os prazos específicos através do nosso canal de privacidade.

Seus Direitos como Titular

Conforme a LGPD, você pode: confirmar se tratamos seus dados e obter acesso a eles; solicitar correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; requerer anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade; solicitar portabilidade de dados a outro fornecedor; obter informações sobre entidades com as quais compartilhamos dados; revogar consentimento a qualquer momento; opor-se a tratamentos realizados com base em legítimo interesse; solicitar informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências; e

requerer revisão de decisões automatizadas. Para exercer seus direitos, envie solicitação para privacidade@soteria.com.br, identificando-se adequadamente. Responderemos em até 15 dias corridos, conforme art. 19 da LGPD.

Privacidade de Crianças

Nossos serviços não são direcionados a menores de 12 anos e não coletamos intencionalmente dados desse público. Caso identifiquemos coleta inadvertida, tomaremos medidas imediatas para eliminá-los. Se você acredita que coletamos dados de uma criança sem autorização, entre em contato conosco.

Atualizações desta Política

Esta Política pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas, na legislação ou em nossos serviços. A data da última atualização estará sempre no início deste documento. Alterações significativas serão destacadas em nosso site ou comunicadas diretamente. Recomendamos revisão regular desta Política. Versões anteriores podem ser solicitadas através do nosso canal de privacidade.

Contato

Para dúvidas, solicitações ou reclamações sobre o tratamento de seus dados ou esta Política, entre em contato:

Encarregado de Proteção de Dados: **André Aguiar**

E-mail: andre.aguiar@soteria.com.br

Endereço: Rua Bom Jesus, 212 - sala 1904, Edifício AR 3000, Bairro Cabral – Curitiba, PR